

Syarat dan Ketentuan Layanan Garansi untuk sistem PlayStation®

1. Sony Interactive Entertainment Hong Kong Limited ("SIEH") yang tunduk pada Syarat dan Ketentuan untuk Layanan Garansi menyebabkan PT Sony Indonesia ("SI") memberikan garansi atas produk untuk setiap kerusakan material atau pada saat pembuatan selama periode satu (1) tahun terhitung sejak tanggal pembelian asli dari produk SI, atas pertimbangannya sendiri, setiap proses perbaikan atau penggantian produk dengan produk yang setara, adalah gratis, dimana produk rusak karena kerusakan bahan atau pengerjaan. Setiap bagian yang cacat atau tambahan dari produk yang diganti / dihapus oleh SI dalam rangka memperbaiki, jika ada, adalah milik SI. Bahkan jika SI memperbaiki / mengganti produk, masa garansi satu (1) tahun pertamanya tidak akan diperpanjang.
2. Layanan perbaikan berdasarkan garansi ini akan mencakup biaya tenaga kerja, dan semua suku cadang yang diperlukan untuk berfungsinya produk dengan benar.
3. Faktur pembelian asli harus dikeluarkan di Indonesia dan diberikan untuk verifikasi pada saat membutuhkan layanan perbaikan.
4. JAMINAN INI TIDAK AKAN BERLAKU DAN TIDAK ADA LAYANAN PERBAIKAN YANG DISEDIAKAN JIKA PRODUK:
 - (a) DIGUNAKAN DENGAN PRODUK YANG TIDAK DIJUAL ATAU DILISENSI OLEH SONY INTERACTIVE ENTERTAINMENT (TERMASUK NAMUN TIDAK TERBATAS PADA, PERANGKAT TAMBAHAN YANG TIDAK BERLISENSI, ADAPTOR, SUMBER POWER SUPPLY, DISK OPTIKAL PALSU DAN PROGRAM KOMPUTER) ATAU LAINNYA, YANG TIDAK KOMPATIBEL / COCOK DENGAN PRODUK;
 - (b) DIGUNAKAN UNTUK TUJUAN KOMERSIAL (TERMASUK RENTAL) ATAU DIMODIFIKASI, DIRUSAK ATAU SEBALIKNYA, SEBAGAI CONTOH, YANG DIPERBAIKI OLEH ORANG SELAIN KARYAWAN ATAU AGEN YANG DIOTORISASI OLEH SI;
 - (c) TERMASUK KERUSAKAN OLEH TINDAKAN, KESALAHAN DALAM PENGGUNAAN, PENYALAHGUNAAN, KELALAIAN, KECELAKAAN, KEAUSAN, PENGGUNAAN YANG TIDAK MASUK AKAL, ATAU PENYEBAB LAINNYA YANG TIDAK TERTULIS TERHADAP KERUSAKAN DARI MATERI DAN DALAM Pengerjaan;
 - (d) TELAH MEMILIKI NOMOR SERIAL YANG DITERIMA, DITETAPKAN, DITANYAKAN ATAU DIHAPUS. ANGGAPAN BAHWA PRODUK DIMODIFIKASI ATAU DIRUSAK DENGAN JIKA SEGEL GARANSI ASLI PADA PRODUK (TIDAK

BERLAKU UNTUK PLAYSTATION® VITA) DI RUSAK ATAU DIHAPUS; ATAU
(e) DIGUNAKAN DENGAN CARA APAPUN YANG MELANGGAR PERJANJIAN
LISENSI PERANGKAT LUNAK APAPUN.

5. Garansi ini hanya berlaku dan dapat diaplikasikan untuk produk resmi yang telah memiliki lisensi untuk diperjualbelikan di Indonesia. Impor paralel tidak termasuk dalam garansi ini. Tidak ada layanan perbaikan untuk semua produk impor paralel.

6. Meskipun tidak ada layanan perbaikan yang diberikan untuk produk yang telah dimodifikasi seperti yang tertulis pada bagian 4 di atas, SI mungkin atas kebijaksanaannya, akan memberikan layanan perbaikan pada produk yang dimodifikasi jika pelanggan menandatangani surat persetujuan yang diberikan oleh SI atas produk yang diambil untuk layanan perbaikan.

7. Untuk Produk yang disuplai dengan media penyimpanan built-in dan / atau eksternal ("Media Penyimpanan"), data yang tersimpan dalam Media Penyimpanan tidak termasuk dalam garansi ini. Sehubungan dengan penyediaan layanan perbaikan untuk Media Penyimpanan, merupakan tanggung jawab pelanggan, sebelum melakukan layanan perbaikan untuk melakukan back-up dari data yang dia simpan di Media Penyimpanan. SI tidak bertanggung jawab atas kerusakan atau kehilangan data yang tersimpan dalam Media Penyimpanan.

8. Jika produk memerlukan layanan perbaikan, pelanggan bertanggung jawab untuk membawa sendiri produknya ke Pusat Layanan Pelanggan yang diotorisasi di Indonesia. Setelah layanan perbaikan selesai, pelanggan juga bertanggung jawab untuk mengambilnya di lokasi yang sama.

9. Dalam memenuhi kewajiban garansi berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini, SI dapat, berdasarkan pertimbangannya sendiri, memilih untuk memperbaiki dan mengembalikan produk ke konfigurasi dan spesifikasi asli seperti yang dirancang dan diproduksi oleh Sony Interactive Entertainment Inc. atau untuk mengganti Produk dengan produk yang telah diperbaharui yang setara dalam hal seluruh materialnya. Bagaimanapun, perangkat lunak sistem (atau produk pengganti yang diperbaharui) harus ditingkatkan versinya ke versi terbaru. Pelanggan tidak berhak meminta retensi atau pemasangan versi perangkat lunak sistem yang ada sebelum tanggal permintaan untuk layanan perbaikan.

10. Perjanjian Garansi ini hanya berlaku di Indonesia. Tidak dapat ditukar dengan Garansi Terbatas Produsen (Tourist Warranty).

11. Jika terjadi perbedaan antara versi bahasa Inggris dan bahasa dari Syarat dan Ketentuan untuk Layanan Garansi, versi Bahasa Inggris yang akan berlaku. Syarat dan Ketentuan Layanan Garansi diatur dan diuraikan sesuai dengan hukum Republik Indonesia.

12. SIEH berhak mengubah Syarat dan Ketentuan untuk Layanan Garansi atau layanan perbaikan terkait tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Sony Interactive Entertainment Hong Kong Limited

Terakhir diperbarui pada 1 Agustus 2018

Terms and Conditions for Warranty Service for PlayStation® systems

1. Sony Interactive Entertainment Hong Kong Limited (“SIEH”) shall subject to the Terms and Conditions for Warranty Service cause PT Sony Indonesia (“SI”) to provide warranty to the Product for any defects in material or workmanship for a period of one (1) year from the original purchase date of the Product. SI shall at its discretion, either repair or replace the Product with the equivalent Product free of charge, where the Product is faulty due to defective materials or workmanship. Any defective or additional parts of the Product which are replaced / removed by SI in the course of repairing, if any, shall be the property of SI. Even if SI repairs/replaces the Product, its original one (1) year warranty term will not be extended.

2. Repair service under this Warranty will include the cost of labour, and all replacement parts required for the proper functioning of the Product.

3. The original purchase invoice must be issued in Indonesia and presented for verification when any repair service is required.

4. THIS WARRANTY SHALL NOT APPLY AND NO REPAIR SERVICE SHALL BE PROVIDED IF THE PRODUCT:

(a) IS USED WITH PRODUCTS NOT SOLD OR LICENSED BY SONY INTERACTIVE ENTERTAINMENT (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, NON-LICENSED GAME ENHANCEMENT DEVICES, ADAPTORS, POWER SUPPLY SOURCES, COMPUTER PROGRAM AND COUNTERFEIT OPTICAL DISCS) OR OTHERWISE NOT COMPATIBLE WITH THE PRODUCT;

(b) IS USED FOR COMMERCIAL PURPOSES (INCLUDING RENTAL) OR IS MODIFIED, TAMPERED WITH OR OTHERWISE, FOR EXAMPLE, REPAIRED BY UNAUTHORIZED PERSON OR ENTITY;

(c) IS DAMAGED BY ACTS OF GOD, MISUSE, ABUSE, NEGLIGENCE, ACCIDENT, WEAR AND TEAR, UNREASONABLE USE, OR BY OTHER CAUSES UNRELATED TO DEFECTIVE MATERIALS OR WORKMANSHIP;

(d) HAS HAD THE SERIAL NUMBER ALTERED, DEFACED, TAMPERED WITH OR REMOVED. IT IS PRESUMED THAT THE PRODUCT IS MODIFIED OR TAMPERED WITH IF THE ORIGINAL WARRANTY SEAL ON THE PRODUCT (NOT APPLICABLE TO PLAYSTATION® VITA) IS BROKEN OR REMOVED; OR

(e) IS USED IN ANY WAY THAT IS IN BREACH OF ANY SYSTEM SOFTWARE LICENCE AGREEMENT.

5. This Warranty is only valid and applicable to official Products which are licensed for

sale and purchase in Indonesia only. Parallel imports are excluded from this Warranty. There is no repair service for all parallel imported products.

6. Though no repair service is provided if the Product has been modified as written in section 4 above, SI may at its discretion provide repair service to the modified Product if the customer signs the Confirmation Letter given by SI upon the Product being taken for repair service.

7. For Product supplied with built-in and/or external storage media ("Storage Media"), data saved in the Storage Media is excluded from this Warranty. With respect to repair service for the Storage Media provided, it is solely the customer's responsibility prior to repair service to backup any data he or she has stored in the Storage Media. SI shall not be responsible for any damage to or loss of any data stored in the Storage Media.

8. Should the Product requires repair service, customer shall be responsible for transporting the Product to any of the authorized Customer Service Centres in Indonesia by hand. After the service is completed, the customer is also responsible for picking it up at the same location.

9. In fulfilling its warranty obligations under these Terms and Conditions, SI may, in its sole discretion, elect either to repair and restore the Product to such original configurations and specifications as designed and manufactured by Sony Interactive Entertainment Inc. or to replace the Product with a refurbished product which is equivalent in all material respects. In either case, the system software (or the refurbished replacement product) shall be upgraded to the latest version. The customer is not entitled to request the retention or installation of the version of the system software existing as at prior to the date of the request for the repair service.

10. This Warranty Agreement is valid only in Indonesia. It cannot be exchanged for a Manufacturer's Limited Warranty (Tourist Warranty).

11. In the event of discrepancies between the English and Bahasa versions of the Terms and Conditions for Warranty Service, the English version shall prevail. The Terms and Conditions for Warranty Service shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Republic of Indonesia.

12. SIEH reserves the right to amend the Terms and Conditions for Warranty Service or related repair services without prior notice.

Sony Interactive Entertainment Hong Kong Limited

Last updated on 1 August 2018