

PlayStation® 主機保用條款及細則

本保用只限於產品包裝上附有本地「1年免費保用」貼紙的"PlayStation"主機 ("該產品")。

1. 索尼互動娛樂香港有限公司根據本保用條款及細則，安排電訊首科有限公司Telecom Service One (TSO)在該產品購買後一年內因物料或工藝有瑕疵而導致的損壞提供免費維修服務。任何於維修或更換產品時由該等產品更換或拆下的有缺陷的或附加的組件均屬TSO擁有。即使TSO維修該產品, 該產品原有的一年保用期不會延長。
2. 維修服務包括人工費用及令上述產品正常運作所需的一切零部件更換。
3. 客戶要求提供任何維修服務(包括附件維修服務)時必須出示於香港特別行政區發出之發票正本以作核證之用。
4. 在下列情況下，本保用概不適用，該產品不會獲提供任何維修服務：
 - (a) 該產品與並非由 **SONY INTERACTIVE ENTERTAINMENT** 出售或許可使用的產品（包括但不限於未經許可的遊戲輔助配件、轉接器、電源插頭、電腦程式、翻版光碟等）或其他與該產品不兼容的產品一併使用；
 - (b) 將該產品用於商業用途（包括出租），或經未獲認許的人士或公司進行改裝或篡改或以其他方式處理（如經未獲授權之人士或公司進行修理）；
 - (c) 由於自然災害、使用不當、濫用、疏忽、意外、正常損耗、不合理使用或其他與有瑕疵物料或工藝無關的原因而導致該產品的損壞；
 - (d) 該產品的機身編號被塗改、損壞、篡改或刪除。倘若該產品主機上的原裝保用封條破損或被撕除，即視作該產品曾經被改裝或篡改; 或
 - (e) 使用該產品時違反任何系統軟件使用合約的條款。
5. 本保用只適用於授權只在香港特別行政區發售及購買並附有本地「1年免費保用」貼紙的行貨。本保用不適用於平行進口產品(水貨)。平行進口產品不會獲得任何維修支援服務。
6. 雖然上文第4條規定倘若該產品經改裝，將不會獲提供任何維修服務，但如客戶簽署TSO在接收該產品時提供的「客戶同意書」，則TSO可酌情決定對經改裝以破解規避裝置的該產品提供維修服務。
7. 如該產品附有內置及/或外置媒體儲存裝置，本保用不適用於該內置或外置媒體儲存裝置內的儲存資料。倘若客戶需要維修內置或外置媒體儲存裝置，客戶須負責於維修前將該內置或外置媒體儲存裝置內所有的儲存資料備份。TSO不會對損壞或遺失內置或外置媒體儲存裝置內的任何儲存資料負責。

8. 倘若客戶需要維修本產品，客戶須負責將之送往TSO的任何一間客戶服務中心。維修完畢後，客戶亦須從同一地點取回。
9. 為履行本保用條款及細則內的保用責任，TSO可單方決定選擇把該產品維修及把其配置回復至符合Sony Interactive Entertainment Inc.的原有設計及出廠規格的標準，或以同等質量的翻新產品代替。在任何情況下，該產品(或翻新替代品)的系統軟件會被更新為最新之版本。顧客不可要求保留或安裝於要求維修日或以前原有系統軟件之版本。
10. 本保用服務適用於香港特別行政區 (所有行貨產品)，不得用以更換為製造商有限保用証 (遊客保用証)。
11. 本保用服務條款及細則的英文與中文版本如有任何歧異，概以英文版本為準。本保用條款及細則乃以香港特別行政區法例作根據及詮釋。
12. 索尼互動娛樂香港有限公司保留更改本保用或相關的維修服務條款及細則的權利而無需作出事先通知。

索尼互動娛樂香港有限公司

由 2019 年 8 月 1 日起生效

收集個人資料聲明

在我們向客戶提供產品檢查及維修服務時，索尼互動娛樂香港有限公司有權向你收集某些個人資料，包括但不限於你的姓名及電話號碼（“個人資料”）。

1. 收集個人資料的用途

我們可使用你的個人資料作下列用途：(a) 管理和處理我們與你進行的所有交易和事務往來；(b) 就某些服務核實你的身份；(c) 與你聯絡及向你提供客戶或維修服務；(d) 進行調查研究和統計分析。

2. 獲轉授資料的機構的類別

我們可將你的個人資料向第三方服務提供者（包括但不限於客戶服務供應商、維修服務供應商、地理位置相關服務供應商、廣告商、保險商、律師、銀行及會計師及其他向我們提供客戶、產品保用、維修、行政、電訊、郵遞、電腦、付款或其他服務以令我們可經營我們的業務的第三方服務提供者）及 Sony 集團內的其他公司，以作上文第 1 段所述的用途。

在未得你的同意前，我們不會將你的個人資料向任何其他第三方披露作直接市場推廣用途。

倘若為滿足適用法律或監管要求，我們可披露你的個人資料。在我們的全部或部份業務與或給其他公司（包括但不限於 Sony 集團內的另一公司）進行合併、收購、轉讓或出售的情況下，我們亦可就此將你的個人資料轉授。

本第 2 段所述的所有資料轉授均可在香港特別行政區境內或境外進行。

3. 不提供個人資料的後果

除非我們另有說明，你必須向我們提供我們所要求的個人資料。倘若你沒有提供相關的個人資料，我們可能無法向你提供或進行上文第 1 段所述的服務或活動。

4. 查閱和更改個人資料的權利

根據《個人資料（私隱）條例》（“**私隱條例**”）的規定，你有權要求查閱和更改你向我們提供的任何個人資料。你可向我們的個人資料保護主任以書面方式提出該等要求，地址為香港九龍旺角亞皆老街 8 號朗豪坊辦公大樓 16 樓 01-07 室 索尼互動娛樂香港有限公司。根據私隱條例的規定，我們有權就任何

個人資料的查閱或更改要求收取合理的處理費用。