

이용약관

버전 10.2 (2019년 05월 07일)

제1조 목적

본 이용약관은 **Sony Interactive Entertainment Inc.** (이하 "회사") 가 PlayStation™ Network (이하 "PSN") 을 통해 제공하는 PlayStation™Store 및 게임 내 스토어 (in-game store), 온라인 게임, 대화, 가상 커뮤니티 등을 포함한 모든 "PSN" 서비스 사용에 관한 조건 및 절차, 기타 필요한 필수 사항들을 규정함을 그 목적으로 합니다. 따라서 회사가 제공하는 서비스를 이용하고자 하시면 본 이용약관에 동의 하셔야 합니다.

제2조 정의

본 약관에서 사용되는 주요 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. 회원

회사가 제공하는 절차에 따른 가입 신청 및 본 이용약관에 동의를 완료한 뒤 개별 아이디를 생성하여 회사의 서비스를 이용할 수 있는 자를 말합니다.

2. PlayStation™Store

회원 각자가 선호하는 다채로운 게임의 콘텐츠에 대해 사전 설명 및 구매 할 수 있는 온라인 상점을 의미합니다. 과거 명작부터 최신작까지 다양한 게임은 물론, 체험판/베타, 추가 콘텐츠, 테마와 아바타 등, 원하는 모든 PlayStation® 콘텐츠를 본 온라인 상점에서 다운로드 하실 수 있습니다.

3. PSN 서비스

회원 본인 계정 등록을 통해 관련 온라인 커뮤니티 및 온라인으로 게임을 플레이하고 회원이 선호하는 게임의 콘텐츠 및 해당 서비스를 이용 및 체험해 볼 수 있는 공간을 말합니다.

4. 지갑

회원은 PSN의 유료 상품을 PSN 지갑 충전을 통해 이용할 수 있습니다. PS Store Card 로 지갑을 충전하여 PSN의 다양한 콘텐츠를 이용하실 수 있습니다.

5. PS Store Card

PSN 지갑을 충전하기 위한 선불 카드를 의미합니다. PS Store Card는 AT Game 몰 및 PlayStation 주요 판매점 파트너샵+ 를 통하여 구매 하실 수 있습니다.

6. PlayStation®Plus (“PS Plus”) 서비스

프리미엄 멤버십 서비스로서 PlayStation®4 온라인 멀티플레이 및 무료게임, 할인혜택, 온라인 스토리지, 사전체험 등 다양한 혜택이 부여되는 서비스를 말합니다.

제3조 약관의 효력 및 적용

1. 적용 범위

본 이용약관은 PlayStation®4 (이하 “PS4™”), PlayStation®3, PSP®, PlayStation®Vita, PlayStation® 승인 단말기, PC 등에서 PlayStation™Store, 게임 내 스토어(in-game store), 가상 커뮤니티 등 회사가 “PSN”을 통하여 제공하는 모든 서비스, 소프트웨어, 콘텐츠 등에 적용되며 정기 서비스, 데이터, 펌웨어, 업데이트 또는 신 버전 배포, 주변기기 까지 포괄적으로 적용됩니다.

2. 약관 공지 방법

회사는 관련 법령에 위배되지 않는 범위 내에서 본 이용약관의 내용을 개정할 수 있습니다. 회사가 본 이용약관을 개정할 경우, 개정된 약관의 적용일자 및 개정사유를 명시하여 그 적용일자의 7일 전에 (변경된 내용이 회원에게 불리하거나 중대한 사항의 변경일 경우에는 30일전) 회사 홈페이지 내 주요 공지 사항에 변경사항에 대한 신규대조표를 게시하고 전자우편으로 개별통지 하는 방식으로 사전 공지 합니다.

3. 동의의 효력

회사가 해당 이용약관의 변경에 대하여 공지 및 통지를 하는 경우, 회원이 개정약관에 대해 미동의 또는 거부의 의사표시를 하지 않으면 묵시적 동의로 간주되오니 이 점 유의하시기 바랍니다. 즉, 회원이 개정약관의 시행일까지 거부의 의사표시를 하지 않는다면 해당 개정 약관에 동의한 것으로 볼 수 있습니다.

본 이용약관의 최신 버전 및 인쇄용 페이지는 PlayStation™Store 내에서 확인 가능하오며 회원이 개정약관에 대해 동의하지 않는 경우, 회사는 해당 의사표시를 한 회원의 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다. 또한 해당 회원의 계정을 중단하는 시점의 지갑의 모든 금액은 회원에게 전부 반환 될 것이며 회원은 더 이상 동일한 계정으로 “PSN” 에 접속할 수 없음을 알려 드립니다.

제4조 약관 외 준칙

이 약관에 규정되지 않은 사항 및 약관의 해석에 관해서는 ‘전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률’, ‘약관의 규제에 관한 법률’, ‘게임산업진흥에 관한 법률’, ‘정보통신망이용촉진 및 정보보

호 등에 관한 법률', '콘텐츠산업진흥법' 등 관련 법령에 따릅니다.

본 이용 약관에 규정되지 않은 사항과 이 약관의 해석에 대해서는 회사가 정한 개별 서비스 이용 약관, 운영정책 및 관계법령이 적용됩니다.

제5조 서비스 이용 제한

회사는 회원 신청에 대하여 업무상 또는 기술상의 문제가 없는 경우 서비스 이용 승낙함을 원칙으로 합니다. 다만 회사는 다음 각 호에 해당하는 신청에 대하여는 승낙을 하지 않을 수 있습니다.

1. 본 이용약관 및 계약조건을 위반하는 경우
2. 부정확한 개인정보로 개정을 개설 및 개설을 시도하는 경우
3. 법에서 금지하는 위법 행위를 목적으로 이용 신청을 하는 경우
4. 기타 회원으로서 부적절한 행위를 할 우려가 있다고 인정되는 경우 등

제6조 계정에 대한 일부 제한 사항

1. 미성년자 사용 제한

본 이용약관은 만 19세 이상의 성인들만이 단독적으로 동의할 수 있습니다. 만약 가입 회원이 만 18세 이상 만 19세 미만인 경우에는 부모님 또는 법정대리인의 별도 동의를 얻은 후 해당 서비스의 이용이 가능합니다. 따라서 본 이용약관에 동의한다는 것은 회원이 법적으로 성인이란 사실을 의미하며 회원의 계정 및 회원의 계정에 연결된 자녀 패밀리 멤버 계정에 대한 모든 법적 및 재산적 책임을 가진다는 것을 의미 합니다.

2. 콘텐츠 사용에 대한 연령 확인

일부 콘텐츠나 서비스는 특정 연령의 청소년에게 적합하지 않을 경우도 있으니 해당 콘텐츠나 서비스를 이용 및 구매하기 전에 사용연령제한 등급을 반드시 확인 후 회원의 자녀 연령에 적합하지 않은 콘텐츠 및 서비스를 회원의 자녀 및 다른 이용자가 이용 또는 구매하지 않도록 관리 및 감독하여 주시기 바랍니다. 다만 "PSN" 서비스 내 연령 제한은 이미 다운로드 되거나 등급이 적용 되지 않는 콘텐츠나 서비스 등의 일부 항목에는 적용 되지 않을 수 있습니다. 해당 설정을 통해 회원의 자녀는 등록된 연령보다 상위 등급으로 분류된 서비스 및 콘텐츠 등의 이용을 제한할 수 있습니다. 보다 자세한 정보는 온라인 사용자 가이드를 참조하시기 바랍니다.

3. 개설 국가 및 거주지역 설정

회원 계정을 생성 할 시 해당 거주 지역 및 국가를 대한민국으로 선택하여 주셔야만 대한민국 내에서 회사가 제공하는 PSN 내 다양한 서비스의 이용이 가능합니다. 다만 회원이 등록한 거주지 (거주 국가/지역) 정보가 실제 거주지와 다른 경우 해당 계정에 대한 서비스 이용이 제한될 수 있음을 알려 드립니다.

특별히 표시되어 있지 않는 한 회사는 회원이 대한민국 이외의 PlayStation™Store에서 구매한 게임 타이틀, 국외에서 발매된 타이틀 디스크 및 해당 타이틀의 콘텐츠 및 아이템, 관련 서비스를 지원 및 보증하지 않을 수 있으며 이에 대한 자세한 사항은 온라인 사용자 가이드를 참조하시기 바랍니다.

4. 서비스 이용 정지 및 제공

회사는 자체적으로 그 필요가 인정되는 경우 "PSN" 의 콘텐츠 및 해당 서비스 전체 혹은 일부를 정지할 수 있습니다. 회사는 "PSN"이나 PS4™, PlayStation®3, PSP®, PlayStation®Vita 또는 회사에 의하여 승인된 기기의 기능 등이 회사의 가이드라인에 적합하게 운영되는 것을 목적으로 수시로 콘텐츠나 서비스를 제공할 수 있습니다. 또한 일부 콘텐츠나 서비스는 계정에 로그인할 때에 별도의 통지 없이 제공될 수도 있습니다. 콘텐츠나 서비스는 자동으로 업데이트되거나 업그레이드 되어 회원의 현재의 운영 시스템을 변경할 수 있고, 콘텐츠, 데이터, 유틸리티 등의 손실을 발생시킬 수 있습니다.

5. 휴면계정

회사는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제29조 2항에 의거하여 회원이 1년 이상 로그인 하지 않은 경우 회원의 계정을 휴면상태로 전환하고, 해당 계정의 개인정보를 다른 회원의 개인정보와 분리하여 별도로 보관합니다. 휴면상태의 계정으로는 회원 로그인 서비스 이용이 제한될 수 있으며 회사는 휴면상태로 전환된 계정의 개인정보를 이용, 제공하지 않습니다.

회사는 처리예정일로부터 30일 이전에 해당 사실을 회원에게 사전 통지하고 휴면계정 전환 이후에 회원은 별도의 인증 절차를 통해 휴면을 해제할 수 있습니다.

6. 자동 업데이트 및 업그레이드

회사는 PS4™ 또는 PlayStation®3, PSP®, PlayStation®Vita 또는 회사에 의하여 승인된 기기를 위한 업그레이드나 업데이트를 제공합니다. 회원은 개인적인 사진, 음악, 비디오 자료 등의 보호를 위하여 이를 정기적으로 별도로 공간에 백업 및 보관하시기를 권장 드립니다. 또한 백업할 수 있는 하드 디스크나 기록매체 상의 데이터는 수시로 백업하여 두시기 바랍니다.

시스템 소프트웨어에 대한 접근이나 사용은 <https://doc.dl.playstation.net/doc/legal/kr.html>에서 규정된 개별사용자계약에 따릅니다. 회원은 회사가 그러한 콘텐츠 및 서비스 유지를 자동적으로 제

공하고 이로 인하여 발생하는 문제에 대해 회사가 책임을 부담하지 않는 것에 동의합니다.

7. 계정 언어

본 "PSN" 서비스는 일부 언어 또는 일부 국가에서 사용할 수 없거나 지원 되지 않을 수 있습니다. 따라서 해당 국가에서의 "PSN" 콘텐츠나 서비스를 사용하기 위해서는 해당 국가에서 제공되는 별도의 PSN에서 사용하는 계정을 개설하셔야 해당 서비스 및 콘텐츠를 이용 가능 합니다.

8. 기타

현재 "PSN"에서 사용 가능한 계정 개설에 대해서는 그 어떠한 비용이 들지 않지만, "PSN" 서비스 내 온라인 콘텐츠나 관련 서비스의 이용에 관련된 비용이 부과될 수 있으니 이 점 참조하시기 바랍니다.

계정 등록 시 회원이 제공하는 모든 정보는 거짓된 정보가 없어야 하며 항상 정확한 정보로 해당 계정을 생성해야 합니다. 회원이 PS4™, PlayStation®3, PlayStation®Vita를 A/S에 보낼 시, 반드시 본체의 자동 로그인 설정을 종료해야 하며 보다 자세한 사항은 각 지역 웹사이트를 참조해 주시기 바랍니다.

제7조 계정 가입 시 유의사항

1. 계정 아이디 및 비밀번호 설정

회사 측 홈페이지를 통해 PSN 서비스 회원으로 가입 할 수 있습니다. 회원 가입 시 회원의 계정 및 자녀 패밀리 멤버 계정의 보유자는 계정에 대한 올바른 접속을 위하여 해당 온라인 로그인 ID 와 적절한 비밀번호를 설정해야 합니다. PSN 서비스를 이용하는 모든 이용자들은 본인들의 계정 정보를 안전하게 보유하여야 할 의무를 지닙니다.

2. 유의사항

회원님의 PSN 서비스 내 활동을 통하여 본인의 이름, 게이머 프로필(자기소개), 프로필 사진 또는 아바타, 거주 국가/지역, 시스템 언어, 최근 플레이 게임리스트, 트로피, 위치정보, 온라인 ID 등의 정보들이 다른 계정 사용자에게 공개될 수 있으니 이점 유의하시기 바랍니다.

제8조 자녀 패밀리 계정 등록 및 유의사항

1. 자녀 패밀리 계정 등록

회원이 저희 PSN 서비스에 등록하실 경우, 자녀 패밀리 멤버를 구성할 수 있으며 하나의 성인 계정 당 하나의 패밀리 계정을 등록 할 수 있습니다. 해당 계정 소유자는 본인 계정에 연결된 자녀 패밀리 멤버 계정의 모든 활동에 대하여 자녀 패밀리 멤버 계정 연령과 관계 없이 관련 법적 및 금전적 책임을 가지는 것에 대한 동의 함을 가정하여 자녀 패밀리 멤버 계정을 구성하실 수 있습니다.

2. 자녀 패밀리 멤버 관리

만약 회원의 계정이 자녀 패밀리 계정에 연결되어 있다면 해당 자녀 패밀리 멤버 계정에 접속이 가능하며 해당 자녀 패밀리 멤버 계정의 (1) 지갑 사용 (2) 구매 콘텐츠의 이용 가능 (3) 대화 기능 참가에 대한 권한 부여 및 설정을 할 수 있습니다. 다만 해당 자녀 계정은 웹 페이지에서만 추가할 수 있으며, PlayStation®4 기기에서는 패밀리 구성원을 직접 추가할 수 없습니다. 각 구성원의 데이터가 분리되어 있어 본인의 게임 및 트로피가 구성원 별로 저장 되오니 이 점 참조하여 주시기 바랍니다. 보다 자세한 사항은 스토어 홈페이지의 내용 및 설명을 참조해 주시기 바랍니다.

3. 자녀 패밀리 멤버 구성원의 유의사항

회원이 생성한 온라인 계정 아이디는 "PSN" 내 다른 회원들에게 공개될 수 있으며 회원의 자녀는 다른 이용자들로부터 광고 및 성인물 등과 같은 메일을 받을 수 있습니다. 따라서 부모님 또는 법정대리인의 계정에는 자녀 패밀리 멤버 계정에 이러한 광고성 메일이 보내지는 것이 통지되지 않을 수도 있으니 부모님 또는 법정대리인은 해당 연결된 계정의 "PSN"의 사용 및 접속과 "PSN" 서비스를 사용하며 주고받은 의사소통에 관해 상시 관리 감독해야 할 책임이 있습니다.

또한 회원의 자녀 패밀리 멤버 계정은 해당 설정에 따라 사용 한도액의 범위 내에서 지갑 잔액 및 등록된 신용카드 등을 사용할 수도 있습니다.

제9조 회원의 의무

1. 이용 목적 제한

회원은 "PSN" 서비스를 직접 내지 간접적으로 이용함에 있어 그 어떠한 경우에도 본 서비스를 상업적 또는 불법적인 목적으로 이용하지 않으며, 다음 각 호의 행위 또는 다음 각 호에 해당하는 내용을 목적으로 하거나 의도하는 행위를 하여서는 안됩니다.

- ① 회원은 판매, 광고, 권유나 홍보 등의 상업적 방법으로 "PSN" 내 콘텐츠를 웹사이트와 같은 다양한 매체에 링크할 수 없습니다.
- ② 회원은 관련 권한이 없거나 승인 받지 않은 하드웨어 또는 소프트웨어를 사용하여 본 "PSN" 서비스를 이용할 수 없습니다.

- ③ 회원은 회사와 그 라이선서 또는 타인의 플레이에 유해한 영향을 미치는 콘텐츠를 제공, 전달, 배포 할 수 없습니다. 여기서 유해한 콘텐츠는 회사에 금전적 손해를 끼치거나 "PSN" 이용을 방해할 수 있는 악성코드나 바이러스를 포함합니다.
- ④ 회원은 고의 또는 과실로 제3자의 권리를 침해하거나 법률, 규칙, 계약 상 또는 수탁인의 의무를 침해, 위반하는 콘텐츠나 유형물을 사용, 업로드, 게시, 유포, 접속 또는 기타 여러 수단을 통해 전달할 수 없습니다.
- ⑤ 회원은 다른 PSN 서비스 이용 등을 포함하여 회사와 관련된 직원 및 여러 퍼블리셔 직원 등 그 어떠한 타인으로도 사칭 할 수 없습니다.
- ⑥ 회원은 회사의 회원서비스 신고나 계정 등을 생성하는 과정에서 허위 또는 부정확한 정보를 회사 또는 그 외 관련 회사들에게 제공 할 수 없습니다.
- ⑦ 회원은 온라인 ID 또는 본인 계정을 타인에게 매매·교환 및 양도 할 수 없으며 저작권이나 상표권 침해, 명예훼손, 사생활침해, 신원 사칭, 해킹, 스토킹, 사기, 복제품의 배포 등 어떠한 법률 위반 행위도 할 수 없습니다.
- ⑧ 회원은 "PSN" 활동을 통하여 당사를 포함한 관련 모든 계열사, 라이선서, 서비스 제공자나 파트너 및 다른 PSN 서비스 사용자들에게 피해를 주는 어떠한 일체의 행위도 할 수 없습니다.
- ⑨ 법률에 의하여 요구되지 않는 한 회사는 "PSN" 상의 온라인 활동과 관련하여 사용자들의 행위의 적법성을 감시하거나 기록할 의무를 가지고 있지 않습니다. 다만, 회사는 자체적인 판단으로 해당 권한이 필요할 시 "PSN" 내의 개별적 활동에 대하여 감시 및 기록할 권한을 부여 될 수 있습니다. 이에 회원은 회사에 감시 및 기록에 대하여 명시적으로 권한을 부여한 것에 대하여 동의하는 것으로 간주 합니다.

2. 이용 지침

회원은 어떠한 경우에도 커뮤니티 내 이용지침을 위반해서는 안되며, 다음 각 호의 행위 또는 다음 각 호에 해당하는 내용을 목적으로 하거나 의도하는 행위를 하여서는 안됩니다.

- ① 회원은 본 이용약관 및 관련 운영지침 준수에 대한 모든 책임을 가지며 해당사항들을 필히 준수하여야 합니다. 회원은 커뮤니티 표준을 준수하고 욕설이나 남들을 속이는 행위, 해킹 또는 기타 "PSN" 서비스의 가치를 저해시키는 행위 등을 할 수 없습니다. 따라서 PSN 안에서는 항상 매너를 지키고 타인의 권리를 존중해 주시기 바랍니다.
- ② 회원은 직접 내지 간접적으로 타인을 속이는 행위를 할 수 없습니다.

- ③ 회원은 다른 PSN 서비스 이용자 및 타인의 콘텐츠, 서비스 제공자들에게 폭언, 협박, 스토킹 등을 포함하여 타인을 공격하거나 괴롭히는 행위를 할 수 없습니다.
- ④ 회원은 포럼, 대화, 프로필, 기타 공개된 장소에서 또는 온라인 ID 작성 등에 있어, 회사의 재량에 의해 공격적이거나 저속한 콘텐츠, 언어, 이미지 또는 음성 등으로 판단된 또는 그럴 가능성 있는 내용을 사용, 업로드, 게시, 유포, 스트리밍 또는 전송할 수 없습니다. 이는 회사가 자체적으로 판단하는 내용 외의 인종차별적 발언, 윤리적, 종교적 또는 성적인 공격, 비방, 명예훼손, 협박, 타인을 괴롭히는 행위, 스토킹 등에 해당하는 모든 내용을 포괄적으로 포함하오니 이점 유의하여 주시기 바랍니다.
- ⑤ 회원은 적대적인 혐오 또는 PSN 서비스 운영 방해로 목적으로 하는 모임을 조직할 수 없습니다.

3. 경제적 피해 및 보안사항

회원은 어떠한 경우에도 회사 또는 그 모회사, 관계회사, 자회사, 라이선서, 게임제공자, 파트너나 다른 이용자들에게 손해 또는 잠재적인 피해를 끼치지 않을 것을 동의하며, 다음 각 호의 행위 또는 다음 각 호에 해당하는 내용을 목적으로 하거나 의도하는 행위를 하여서는 안됩니다.

- ① 회원은 인증되지 않은 계정이나 시스템, 하드웨어나 소프트웨어 또는 네트워크를 통하여 "PSN"에 접속하거나 방해하는 행위를 할 수 없습니다.
- ② 저작권이나 보안장치를 회피하기 위한 프로그래밍코드 및 소프트웨어, 기타 장치를 제작, 개발하거나 사용, 업데이트하기 위하여 "PSN"으로부터 데이터를 받거나 "PSN"을 이용하는 행위를 할 수 없습니다.
- ③ 회원은 온라인 클라이언트, 디스크, 저장 파일, 서버, 클라이언트서버 간의 통신 또는 어떠한 게임이나 콘텐츠를 개조하거나 개조하려는 시도를 할 수 없습니다.
- ④ 회원은 "PSN"에 접속해 있는 모든 계정, 시스템, 하드웨어, 소프트웨어 또는 "PSN" 연결에 혼돈을 가져오는 어떠한 행위도 할 수 없습니다. 여기에는 게임 내에서 부정 한 이익을 얻기 위한 여러 행위들도 포함되오니 이점 유의하시기 바랍니다.
- ⑤ 회원은 회사 측 보안망을 피하기 위한 사용자 인증시스템을 우회하거나 관련 시도를 할 수 없습니다.
- ⑥ 회원은 "PSN" 연결과 관련된 접속장비나 코드를 역 분석, 해킹을 할 수 없으며 본인의 이름, 비밀번호나 개인정보를 불특정 다수의 타인에게 제공하거나 타인이나 기업의 이름, 비밀번호, 개인 혹은 기업을 특정할 수 있는 정보를 어떠한 형태로든 제공하는 행위를 할 수 없습니다. 이에는 메시지, 대화 또는 기타 "PSN" 상 내의 모든 의

사소통방법이 포함됩니다.

- ⑦ 회원은 본인 소유의 카드 이외 타인의 카드를 도용 및 사용에 대한 시도와 같은 부정한 카드 사용을 할 수 없습니다.
- ⑧ 회원은 회사의 판단으로 불필요한 스팸, 도배 등으로 정상적인 대화나 게임 플레이를 훼손시키는 것으로 여겨지는 행위를 할 수 없습니다. 여기에는 정크 메일, 스팸 및 체인 메일 등과 같은 정식으로 청탁 또는 공인 받지 않은 내용의 자료 등이 포함되며 업로드, 게시, 유포 또는 전송에 그 범위를 제한하지 않습니다.
- ⑨ 회원은 "PSN" 서비스를 손상, 교란, 방해할 수 있는 바이러스, 버그, 스파이웨어, 기타 컴퓨터 프로그램을 사용, 업로드, 게시, 유포 또는 전송할 수 없으며 "PSN"의 접속과 관련하여 부정한 소프트웨어나 하드웨어 역시 사용하거나 제작하거나 배포, 판매할 수 없습니다.

본 조항에 나열된 그 어떠한 의무사항에 대한 위반 사례 및 해당 의무들을 다하지 않은 회원의 계정에 대하여 회사는 관련 이용자의 계정을 삭제 및 영구정지 등 일정한 조치를 취할 수 있으며 별도의 통지 없이 해당 계정에 대한 필요 조치를 취할 예정이니 이점 유의하시기 바랍니다.

제10조 PSN 서비스 내 커뮤니티 활동

1. 메신저 서비스

"PSN" 서비스 내 커뮤니티 활동을 참가하는 데는 어떠한 PlayStation™Store 구매도 요구되지 않지만, 본인 계정을 이용한 메시지의 송수신은 일정한 용량의 제한이 있을 수 있습니다. 제한된 용량을 초과 한다면 송수신 날짜가 오래된 순서로 해당 메시지가 자동 삭제되며 삭제된 메시지와 첨부 파일은 복원할 수 없으니 이점 유의하시기 바랍니다.

또한 PS4™ 또는 PlayStation®3 본체에서 메시지를 '보호'로 설정하시면 자동으로 삭제되지 않도록 보호할 수 있지만 보호할 수 있는 용량 역시 제한이 있을 수 있습니다. PS4™ 또는 PlayStation®3 본체의 [유저]를 삭제하면 해당 유저의 계정이 송수신한 메시지는 모두 삭제되며 삭제된 메시지는 복원할 수 없으므로 이점 주의해 주시기 바랍니다. 보다 자세한 사항은 각 지역 웹사이트를 참조해 주십시오.

2. 친구 추가 기능

PSN 서비스는 회원이 좋아하는 콘텐츠나 관련 서비스를 "PSN" 내 등록된 친구들에게 알릴 수 있는 기능을 제공하고 있습니다. 이에 회원이 추천하는 콘텐츠와 서비스를 적합한 추천을 기꺼이

받고자 할 적합한 연령의 친구에게만 알리시기를 권장 드립니다. 만약 회원이 다른 회원의 개인 정보를 공유하고자 한다면, 상대방의 동의가 필요한 점을 유의하시기 바랍니다. 만일 원치 않는 추천 메시지를 받고 계시다면 해당 발신인에게 중단을 요청하시기 바랍니다. 또한 해당 발신인이 이에 불응할 경우 해당 발신인을 회원의 차단 리스트에 포함시킬 수 있습니다. 보다 자세한 정보는 온라인 사용자 가이드를 참고하시기 바랍니다.

3. 구매 기능

"PSN" 내에서 다양한 게임들 외에도 게임 관련 아이템 및 새로운 게임 플레이 레벨이나 그래픽, 게임 이용을 위한 정기 서비스 등 다양한 콘텐츠를 구매할 수 있습니다. 서드파티 라이선서에 의하여 제작된 내용을 포함한 "PSN" 상의 관련 게임 관련 모든 서비스나 다채로운 콘텐츠들 역시 회사를 통해 "PSN" 에서 제공됩니다.

4. 회원의 귀책사유

회원이 본 이용약관이나 "PSN" 서비스 및 해당 커뮤니티에 대해 피해를 입힌 경우라고 판단 할 경우, 회사는 당사와 제3자의 이익 보호를 위하여 회원의 계정과 자녀 패밀리 멤버 계정을 포함한 회원의 계정을 종료 혹은 영구 정지할 수 있습니다. 또한 회사는 기타 승인되지 않은 "PSN" 이나 회사자료의 이용이나 저작권 침해 및 저작권을 침해한 콘텐츠를 막기 위하여 해당 커뮤니티 내 관련 콘텐츠 삭제, 위법한 "PSN" 과 회사자료 사용 방지를 위한 업그레이드 또는 장치의 설치 등 필요한 모든 조치 역시 취할 수 있습니다.

제11조 PS Plus 서비스

1. 서비스 구매

PlayStation™Store 내에서 다양한 기간의 PS Plus 제품들을 직접 구매 할 수 있습니다. 다만 일부 PS Plus 서비스의 사용이 특정 콘텐츠 제품 및 서비스에 한정될 수 있으며 특정 콘텐츠에 대한 특별 제안, 할인, 무료, 우선 또는 독점권 제공 및 회사에서 선별한 콘텐츠, 콘텐츠 아이템의 자동 다운로드 기능 제공 등 복합된 콘텐츠 아이템으로 구성될 경우도 있습니다. 복합 서비스 내 단일 콘텐츠 아이템이나 서비스는 단일 정기 서비스 또는 단일 구매 아이템으로 별도 제공될 경우도 있으며 각각의 서비스는 가격과 이용조건에 차이가 있을 수 있으니 해당 서비스 제품을 구매 시 해당 정기 서비스의 상세 설명을 주의 깊게 읽고 구매하여 주시기 바랍니다.

2. 비용 차감

PS Plus 서비스는 갱신 전, 전자메일로 갱신 시점에 대한 고지가 통지됩니다. PS Plus 서비스에 대한 갱신을 취소하지 않는다면 해당 서비스는 구매 기간만큼 자동으로 갱신됩니다. 서비스 요금은

서비스 갱신 시점에 회원 계정의 지갑 및 등록된 신용카드에서 자동 차감되오니 PS Plus 서비스 또는 프로모션 서비스에 동의 하기 전에 각각의 서비스에 대한 이용조건 등을 반드시 숙지하시기 바랍니다. 만일 PS Plus 서비스가 갱신 되는 시점에 회원의 지갑의 잔액 및 등록된 카드의 결제 가능 금액이 정기 서비스 비용보다 부족한 경우, 해당 정기 서비스는 자동으로 취소됩니다. 자동으로 정기 서비스가 갱신되기를 원하시면 해당 정기 서비스 갱신일 이전에 회원 계정의 지갑 잔액 및 등록된 카드의 사용가능 여부를 확인하시기 바랍니다.

3. 타 계정과의 공유 가능성

본 PS Plus 서비스는 회원 본인의 계정에서만 이용이 가능합니다. 즉, 회원이 구매한 PS Plus 서비스는 회원의 계정과 연계된 자녀 패밀리 멤버 계정을 포함한 다른 어떤 계정과도 공유될 수 없습니다. 다만 특정 정기 서비스에서 이용 가능하도록 제작된 일부 게임 콘텐츠 및 서비스는 정기 서비스를 구매한 회원님의 기기 또는 구매한 회원님이 로그인을 한 기기의 다른 사용자에게 의하여 접속이 가능할 수도 있습니다.

4. 서비스 취소 방법

회원이 구매한 PS Plus 서비스를 더 이상 연장 이용하고 싶지 않다면 반드시 회원의 계정 관리 메뉴에서 해당 서비스의 자동갱신 기능을 취소하시기 바랍니다. PS Plus 서비스의 자동갱신 기능 취소는 해당 서비스의 다음 갱신 일에 처리됨을 유의하시기 바랍니다. 회원은 취소의 효력이 발생할 때까지 계속적으로 관련 서비스를 사용할 수 있으며 이미 지급한 비용은 반환되지 않는 것이 원칙입니다. PS Plus 서비스를 취소하면 해당 기간 동안 제공되었던 콘텐츠 및 서비스가 회사 자체적으로 취급된 경우 이외에는 해당 콘텐츠 및 서비스를 더 이상 이용될 수 없습니다. PS Plus 서비스 기간 종료 후에는 해당 기간에 제공되었던 다운로드 콘텐츠를 다시금 이용하고자 할 경우, 해당 서비스 기간 동안 이용했던 비용 보다 추가 요금이 발생할 수도 있습니다. 또한 무료 체험 기간 및 프로모션 기간 동안에 지급 받은 트로피를 포함한 게임 플레이 정보는 해당 기간이 종료된 후에는 더 이상 유효하지 않을 수도 있습니다.

제12조 구매 및 거래

1. 지갑충전

지갑에 충전된 금액은 "PSN" 외에는 가치가 없으며 "PSN"을 통하여 회사가 제공하는 콘텐츠나 서비스의 이용에만 한정하여 사용 가능합니다. 상금이나 프로모션에 의해 발생하는 지갑 충전은 해당 개별 약관에서 규정되는 경우도 있습니다.

회원 본인의 지갑 충전은 별도 구매한 PS Store Card 코드 입력 및 등록된 신용카드를 통해 직접 금액 충전이 가능합니다. 관련 법률 및 해당 약관에서 명시적으로 허용하는 경우를 제외하고는

회원은 지갑에 충전된 금액 사용에 대한 접근 권한 및 타인에게 양도가 불가능 합니다.

2. 콘텐츠 구매 방법

PlayStation™Store와 게임 내 스토어(in-game store) 상에서의 거래를 포함한 "PSN"을 통한 모든 구매와 거래는 회원과 회사간에 이루어집니다. 즉 회원이 회원의 계정 또는 연결된 자녀 패밀리 멤버 계정을 통하여 어떠한 구매를 진행하는 경우에는 (1) 해당 구매 안건에 대한 모든 책임은 해당 계정 소유주에게 있으며, 이는 자동연장 되는 정기 서비스의 반복되는 청구가 포함 될 수 있고, (2) 반복 청구에 해당되는 비용에 대한 지불은 이미 충전된 지갑 내에 남아있는 금액에서 직접 차감되거나 등록된 신용카드에 정기적으로 청구 됩니다. 따라서 어떠한 콘텐츠 또는 장바구니에 담겨 있는 상품을 구매를 할 때에는 각 콘텐츠의 상세 설명을 읽으시고 이를 충분히 인지하신 후 해당 구매를 진행 하시길 권장 드립니다.

게임 내 스토어의 콘텐츠 및 서비스를 포함하여 "PSN" 내 모든 콘텐츠 및 서비스는 다음의 방법으로 구매하실 수 있습니다.

- (1) 최대 3개까지의 신용카드 (MASTER 및 VISA, JCB, American Express (AMEX)) 등록을 통한 직접 구매
- (2) 일정 한도 PS Store Card ("PS Store 카드") 구매를 통한 지갑 충전
- (3) 회사가 수시로 지정하는 결제 방법을 통하여 다양한 콘텐츠를 이용하실 수 있습니다.

3. 패밀리 계정 내에서의 콘텐츠 구매 방법

자녀 패밀리 멤버 계정을 통한 구매는 자녀 패밀리 멤버 계정에 연결된 회원 계정의 미리 충전된 지갑 잔액 및 등록된 신용카드에서 차감 처리됩니다. 자녀 패밀리 멤버 계정은 별도로 PS Store Card에 의한 지갑 충전 및 별도의 신용카드를 등록 할 수가 없습니다. 다만 회원의 계정에서 자녀 패밀리 멤버 계정의 지갑 및 신용카드에서 차감 가능한 범위를 설정할 수 있고 이는 설정 변경 후 그 다음 월부터 적용됩니다.

4. 지갑 내 최대 충전 한도

각각의 계정에 연결된 자녀 패밀리 멤버 계정을 포함한 모든 "PSN" 내 계정 지갑에는 최대 충전 가능한 한도가 정해져 있습니다. 회원이 PS Store Card 구매 후 본인의 개별 지갑에 충전하는 경우, 현재 지갑에 보유하고 있는 잔액과 PS Store Card로 구입한 금액의 합이 지갑의 충전 한도액을 초과할 시 해당 PS Store Card 코드를 본인의 지갑에 충전하실 수 없습니다. 따라서 충전하려는 금액의 합이 지갑의 해당 한도액을 초과 되지 않도록 본인 기존 지갑 내 보유하고 있는 금액을 사용하신 후 해당 PS Store Card를 지갑 내에 충전하시기 바랍니다. 한국에서 공식 판매처를 통해 판매되는 PS Store Card는 한국 계정 지갑에만 충전 및 사용할 수 있으며 이는 다른 나라의

"PSN" 사용 계정 내 지갑에는 충전하실 수 없습니다.

해당 PS Store Card는 회사가 지정한 공식 판매처에서만 구매 가능하며 PS Store Card와 관련한 상세 문의는 해당 지정 공식 판매처에 직접 문의 하여 주시기 바랍니다.

5. 프로모션 코드

"PSN" 콘텐츠 또는 서비스에 대한 프로모션의 목적으로 프로모션 코드가 발행될 수 있습니다. 각각의 프로모션 코드는 프로모션 코드와 관련하여 고지된 특정 이용 조건이 적용되며 국가, 사용자, 연령 등에 따라 이용이 제한될 수 있습니다. 또한 해당 프로모션 코드는 유효기간 만료 이전 그리고 기타 사용 조건을 충족한 경우에만 사용이 가능하며, 특별한 부가 조건이 없는 경우 타인에게 양도 또는 판매할 수 없습니다.

제공 받은 프로모션 코드를 통해 "PSN" 내에서 해당 금액만큼을 충전할 수 있으며 또한 특정 아이템을 다운로드 받을 수도 있습니다. 한국에서 발행된 프로모션 코드는 한국 "PSN"에 등록된 계정에서만 사용할 수 있으며 해당 프로모션 코드는 원칙적으로 한 번만 사용 가능합니다. 본 프로모션 코드의 자세한 내용은 발행된 프로모션 코드 내용을 참고하시기 바랍니다.

6. 회원 귀책 사유

해당 PS Store Card 및 콘텐츠 구매과정에서 회원의 귀책사유로 인하여 문제가 발생한 경우, 회사는 회원의 계정 및 연결된 자녀 패밀리 멤버 계정에 대한 "PSN" 서비스를 삭제 및 영구정지시킬 수 있는 권한을 가집니다. 법률에서 규제하고 있는 사항들에 대한 위법한 행위들을 포함하여 회사 자체 판단 하에 정상적이지 않은 구매 방법으로 해당 서비스를 사용 및 사용 시도가 적발될 시, 회사는 회원의 계정과 그에 연결된 자녀 패밀리 멤버 계정의 서비스를 재제시킬 수 있습니다.

7. 거래 정보

회원은 "PSN"에서 사용 가능한 계정 생성 시 등록된 국가 및 해당 지역에서의 공식 판매처에서만 모든 콘텐츠 및 서비스를 구매할 수 있습니다. 회원이 등록한 해당 국가나 거주지 정보가 허위로 작성 되었을 경우에는 해당 구매가 취소 될 수도 있습니다. 회원이 본 계정의 소유자이고 현재 사용 가능한 전자메일 정보를 제공할 경우 등록된 전자메일을 통하여 거래내역에 대한 정보가 제공됩니다. 향후 이를 참고 하시어 해당 이메일 증빙을 인쇄하여 보관해 주시길 권장 드리며 회원은 계정 관리 항목에서 본인의 과거 거래내역을 확인 할 수 있습니다.

8. 회사 귀책 사유

회사는 PlayStation™Store 를 포함한 해당 공식 구매처에서 판매되는 모든 콘텐츠 및 서비스의 정확한 가격 표시 및 정보를 제공하기 위해 최선의 노력을 다하고 있습니다. 그러나 간혹 시스템적인 에러 및 표시 등의 착오가 발생할 수 있습니다. 만약 이러한 가격이나 아이템과 관련 하여 어

떠한 에러 및 착오 등이 있는 경우, 회사는 회원에게 즉시 연락을 취하여 해당 구매자들에게 피해가 없도록 최선을 다할 것입니다. 만약 회사 측의 착오로 인해 행사 참여 및 물품에 대한 구매 발생 시, 해당 구매에 대한 취소 및 환불을 원칙으로 하고 있으며 추후 정정된 가격으로 재 구매를 하실 수 있습니다.

구매하신 콘텐츠 및 서비스는 구매 즉시 다운로드 하시길 권장 드립니다. 회원은 콘텐츠 다운로드 시에 네트워크 문제, 하드드라이브 불량 및 기타 하드웨어 문제 등이 없는 상태를 유지하고 다운로드 후 해당 콘텐츠의 실행여부 확인 및 부가 저장장치로의 백업을 할 의무를 가지고 있습니다. 이와 관련하여 회사의 귀책사유 이외의 사유로 인한 해당 콘텐츠의 별도의 취소 및 환불을 포함한 별도의 조치는 이루어지지 않습니다.

제 13조 청약철회

회원이 지급에 충전한 금액은 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률에서 정한 바에 따라 구매계약일과 콘텐츠 이용가능일 중 늦은 날부터 14일 이내에 청약철회를 할 수 있습니다. 그 밖에 회원은 구매한 유료 콘텐츠의 내용이 표시·광고의 내용과 다르거나 구매계약의 내용과 다르게 이행된 경우에 해당 콘텐츠가 이용 가능하게 된 날부터 3개월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30일 이내에 청약철회를 할 수 있습니다. 보다 자세한 청약철회 내용에 대하여서는 본 회사 내 청약철회 절차 및 환불 정책 페이지 <https://asia.playstation.com/ko-kr/about/cancellation-policy> 를 참조하시기 바랍니다.

모든 "PSN" 에서의 거래는 모든 구매 관련 화면에 표시된 가격정보에 따라 이루어 지는 것이 원칙입니다. 판매촉진 및 보다 향상된 서비스 제공을 위해 주요 품목, 사양, 가격, 아이템 등은 수시로 변경될 수 있음을 알려드리며 회사는 해당 프로모션 행사 및 가격 할인 행사의 경우, 해당 법률에 의해 요구되는 경우 혹은 본 이용약관 및 환불정책에서 명시적으로 기술되어 있는 경우를 제외하고는 회원의 구매 취소 및 환불이 되지 않음을 알려 드립니다. 특별 상품 또는 프로모션 서비스 등은 "PSN" 상에서의 게시가 삭제된 후에는 더 이상 유효하지 않습니다. 또한 스토어 내 표시되어 있는 가격은 부가세를 포함하여 표시되며 한국 내에서의 모든 거래는 한국 통화(원)로 표시됩니다. 이는 관련 국내법에 따라 규율 됨을 알려 드립니다

제14조 관련 정보 수집

1. 정보 공개

회사는 "PSN" 상의 서비스의 일환으로 회원이 "PSN" 서비스에 제공한 게임 플레이에 관한 정보를 "PSN" 내 다른 서비스 사용자와 공식 웹사이트 사용자에게 공개할 수 있습니다. 회원은 상기

목적을 위해 게임 플레이와 연관된 정보에 대한 사용, 배포, 복제, 표시, 출판하는 등의 권리를 회사에 무상으로 부여하는 것에 동의 합니다.

제15조 개인정보 처리 방침 및 개인정보보호

퍼블리셔를 포함한 서드파티 라이선서는 특정 게임의 게임 플레이, 전송 또는 회원 서비스를 위해 회사를 대신하여 특정한 서비스를 관리할 수 있습니다. 이러한 서드파티 라이선서가 해당 서비스를 제공하기 위해 회사는 회원의 개인정보를 제공할 경우도 있습니다. 회원이 이에 동의하지 않을 경우 "PSN" 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다. 이는 회원의 계정 및 정보 등이 국내 및 해외의 SONY 그룹 내의 다른 계열사 (Sony Korea Inc. 및 Sony Music Entertainment Korea Inc. 등) 가 제공하는 서비스를 이용하는 경우에도 포함 됩니다. 이 때 회원은 해당 서비스의 이용 여부를 직접 결정할 수 있으며 이를 동의 하지 않는 경우에는 "PSN" 서비스 이용에 대한 제한이 있을 수 있으니 이점 유의하여 주시기 바랍니다.

회원의 추가적인 동의가 필요한 콘텐츠의 경우 추가적인 개별 약관에 별도 동의가 요구 될 수도 있습니다. 이때 본 이용약관, 개별 약관 또는 "PSN" 에 부수적인 서비스의 개별 조항 등이 상충 발생하는 경우에는 본 이용약관이 최우선적으로 적용됨을 알려 드립니다.

"PSN" 에 접속과 동시에 추가적인 통보 및 절차 없이 다양한 게임 콘텐츠를 PlayStation™Store에서 회원의 PS4™, PlayStation®3, PlayStation®Vita 또는 다른 승인된 장치로 다운로드 받아 이용 가능 합니다. 이때 해당 관련 모든 콘텐츠 서비스는 본 이용약관의 규정을 따르게 됨을 알려 드립니다.

제16조 저작권 및 재산권

모든 콘텐츠와 관련 소프트웨어는 "PSN" 내 구매를 통하여 해당 라이선스 권한이 회원에게 전달 되며 해당 회원은 PS4™, PlayStation®3, PSP®, PlayStation®Vita 승인된 기기에서 본 이용조건에 따라 비상업적 사용 조건으로 본 라이선스의 사용권한을 부여 받습니다.

"PSN"에 제공되거나 표시된 모든 콘텐츠 및 "PSN" 접속에 관한 하드웨어, 소프트웨어 등의 모든 지적재산권 (이하 "재산권") 은 회사와 해당 라이선서에게 귀속되며, 관련 법률 및 본 이용약관에 의해 규제 됩니다. 회원은 재산권 및 그 일부에 대하여도 이를 판매, 리스, 임대, 서브 라이선스, 개조, 변경, 번역, 리버스 엔지니어링, 역컴파일, 역어셈블하는 등의 행위를 할 수 없습니다. 다만 회사부터 사전 서면 승인된 경우에는 예외적으로 가능 합니다.

그러나 회사가 사전 승인한 내용 이외에 그 어떠한 경우에도 파생적인 작업 및 오브젝트 코드에서 소스 코드를 작성하고자 하는 시도, 다운로드 받은 저작물을 승인한 용도 외에 사용하는 행위 등은 절대 할 수 없습니다. 해당 재산권 재판매 및 재산권을 이용하여 공연하거나 혹은 공공이 이용 역시 불가능 하오니 이점 양해 부탁드립니다. 본 이용약관에서 인정된 경우 외에 회사와 해당 라이선서는 "PSN"과 그 재산권에 관한 모든 권리 및 이익, 배상권 등을 보유하고 있습니다.

특정한 콘텐츠 또는 서비스의 경우 사용 제한이나 구매 제한 등을 포함한 이용에 관한 추가 조건이 적용될 수 있습니다. 아이템에 따라서 용도 또는 라이선스 기간이 더욱 제한될 수 있습니다.

개별 콘텐츠의 사용 제한은 회사 또는 라이선서의 독자적 판단에 의하여 수시로 변경될 수 있습니다. "PSN" 내 사용되는 [구매], [판매], [팔다], [사다] 등의 용어들은 회사 또는 회사가 계약한 관련 제3자가 해당 콘텐츠 및 데이터, 소프트웨어 등 이들의 지적재산권 및 소유권을 회원 혹은 제3자에게 양도하였다는 의미로 해석 되지 않음을 알려 드립니다.

제17조 면책

"PSN" 내 서비스 및 본 이용약관의 범위 내에서 발생하는 문제 등과 관련하여 회사가 지는 최대한의 책임의 한계는 직접 손해에 제한되며 종료시점의 지갑상의 충전된 총 금액의 범위를 넘을 수 없습니다.

본 이용약관에서 정한 바 외에, 회사는 데이터 삭제, 회원의 소프트웨어나 하드웨어의 피해, 회원 또는 제3자의 직접적, 간접적, 우연적, 특별적 손해, "PSN" 이나 PS4™, PlayStation®3, PSP®, PlayStation®Vita, PlayStation® 승인 단말기 또는 기타 기기를 통하여 접속하거나 내용을 다운로드 하는 과정에서 발생한 결과적 피해나 손실에 대하여 관련 법률에 의해 면책이 인정되지 않는 경우를 제외하고 해당 피해에 대한 책임을 부담하지 않는 것이 원칙 입니다. 또한 관련 서비스 사용을 위한 인터넷 회선 사용 비용에 대해서는 전적으로 사용자가 부담해야 함을 알려 드립니다.

제18조 분쟁해결 및 준거법

본 이용약관은 대한민국 법률에 따라 규율 되고 해석되며, 본 약관과 관련하여 회사와 회원간에 발생한 분쟁으로 소송이 제기되는 경우, 양 당사자간의 합의에 의해 원만히 해결합니다. 만약 분쟁이 원만히 해결되지 못하여 소송이 제기되는 경우 소송의 관할은 당사자 간 합의에 따르며, 사전 합의된 바가 없는 경우에는 민사소송법의 관할 규정에 따릅니다.